

PRIVACYSTATEMENT MEERWONEN

Algemeen

MeerWonen verhuurt en beheert zo'n 3.500 woningen in Kaag en Braassem en Oegstgeest. Af en toe verkoopt MeerWonen ook woningen. Van degene die reageren op een woning van ons, bij ons huren of kopen verwerken wij persoonsgegevens.

Bescherming van de privacy is belangrijk voor u en voor ons. MeerWonen neemt uw privacy serieus en hanteert een strikt privacybeleid. Wij gebruiken met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten:

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we gegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Dit privacystatement geeft aan hoe wij omgaan met uw gegevens.

Welke persoonsgegevens verwerkt MeerWonen?

Als u heeft gereageerd op een woning van MeerWonen via WoningNet, dan hebben wij de volgende persoonsgegevens nodig:

- Naam, adres, woonplaats
- Indien aanwezig postadres
- Geboortedatum
- Huishoudenssamenstelling
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inkomensgegevens

Indien u niet in aanmerking komt voor de woning worden uw gegevens na 3 maanden vernietigd.

Als u een woning van ons gaat huren, dan hebben wij de volgende persoonsgegevens nodig:

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum
- Huishoudenssamenstelling
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inkomensgegevens
- Indien van toepassing: verhuurdersverklaring

Als u een woning van ons huurt:

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum
- Huishoudenssamenstelling
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Indien van toepassing:

- correspondentieadres
- correspondentie (wettelijk) gemachtigde
- correspondentie betreffende woon- en betaalgedrag

Als u een woning van ons koopt, dan hebben wij de volgende persoonsgegevens nodig (of krijgen wij deze van de makelaar):

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum
- Geslacht
- Huishoudenssamenstelling
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inkomensgegevens (in geval van Koopgarant)

In voorkomende gevallen kan het zijn dat MeerWonen vraagt om bijzondere persoonsgegevens en/of gegevens van gevoelige aard. Dit kan zijn bij het toetsen van een verzoek voor urgentie of bijvoorbeeld in het geval van overlast, agressie of een vermoeden van woonfraude. Deze gegevens verwerken we alleen als het noodzakelijk is voor het handhaven of aangaan van de huurovereenkomst. Daarnaast kunnen we deze gegevens verwerken als dat gerechtvaardigd en noodzakelijk is om de belangen van MeerWonen te behartigen of de veiligheid van medewerkers, bewoners of ingeschakelde derden te waarborgen.

Onze website

We verzamelen en gebruiken uw gegevens op de website om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden ook gebruikt voor het doen van analyses, met als doel onze diensten en onze websites te verbeteren. Als u onze website bezoekt en een reparatieverzoek indient of u aanmeldt voor de online nieuwsbrief verzamelen wij de volgende gegevens:

- online nieuwsbrief: naam en emailadres
- online reparatieverzoek: NAW-gegevens, telefoonnummers en e-mailadres
- bezoek van de website: anonieme gegevens door Google Analytics.

Waarom verwerkt MeerWonen persoonsgegevens?

MeerWonen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Huur, verhuur, koop en terugkoop: u kunt hierbij denken aan het uitvoeren van de koop- of huurovereenkomst, het berekenen en vastleggen van inkomsten, het innen van huren (inclusief het uithanden geven van achterstanden), onderhoud en reparatie, het behandelen van geschillen en de controle door de accountants;
- Sociaal beheer: hierbij kunt u denken aan het opslaan en delen van de noodzakelijke persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude of hennepeteelt te bestrijden en om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren;
- De uitvoering of toepassing van wet- en regelgeving;
- Archiefbestemming: persoonsgegevens voor het archiefbeheer, wetenschappelijk, statistisch of historisch onderzoek;
- Documentenbeheer: verwerkingen van inkomende en uitgaande documenten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld postregistratie en e-mailarchivering;

- Videocameratoezicht: in het kader van de beveiliging, met behulp van duidelijk zichtbare videocamera's, van personen, gebouwen, terreinen en zaken;
- Overig intern beheer: persoonsgegevens die noodzakelijkheid om de woningcorporatie goed te runnen.

Aan wie worden persoonsgegevens verstrekt?

MeerWonen verstrekt uw gegevens alleen aan externe partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van de bovenstaande werkzaamheden of aan derde partijen die noodzakelijk betrokken zijn bij de bovenstaande werkzaamheden. Bijvoorbeeld aan de aannemer die onderhoudswerkzaamheden uit komt voeren en aan de accountant die controleert of wij ons werk goed hebben uitgevoerd. Wij hebben maatregelen getroffen om er zeker van te zijn dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

Het kan voorkomen dat wij op grond van de wet verplicht zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken. U kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan de verstrekking van gegevens aan de politie in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken.

Op grond van samenwerkingsconvenanten wisselen wij soms gegevens uit met bijvoorbeeld gemeenten, politie en zorginstellingen. De gegevensuitwisseling vindt binnen de wettelijke kaders plaats en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is. Dit gebeurt bijvoorbeeld in het kader van het convenant schuldhulpverlening en in de zorgnetwerken.

In alle andere gevallen vragen we u om toestemming, die toestemming mag u altijd weigeren of intrekken.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

MeerWonen beveiligt persoonsgegevens met technische en organisatorische maatregelen. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. De technische veiligheidsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de stand van de techniek. Deze regels gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

Welke bewaartermijnen hanteren wij?

MeerWonen bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor onze werkzaamheden. Hoe lang gegevens precies worden bewaard is afhankelijk van de soort gegevens. Wanneer de termijnen verstreken zijn worden uw gegevens handmatig verwijderd en vernietigd. Voor de vernietiging van papieren hebben wij een gespecialiseerd bedrijf ingeschakeld.

Het is mogelijk dat er in het verleden gegevens in ons archief terecht gekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig doormiddel van natuurlijk verloop.

Welke rechten heeft u?

Indien u vragen of opmerkingen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met onze privacy officer, via privacy@stichtingmeerwonen.nl. U heeft daarnaast altijd de volgende rechten:

Recht op informatie

U heeft het recht om in heldere taal informatie te ontvangen over de wijze waarop en waarom van de gegevensverwerking plaatsvindt. Dit geldt zowel voor het geval dat de persoonsgegevens bij u zelf worden verzameld, als wanneer dit via anderen gebeurt.

Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht de eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen, te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze gegevens worden gedeeld. U heeft ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Indien gegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin u inzage wenst, dan worden deze gegevens afgeschermd.

Recht op correctie en aanvulling

U heeft het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.

Recht op verwijdering

U heeft het recht om ons te verzoeken gegevens van u te verwijderen. Dit verzoek wordt ingewilligd in onder meer de volgende gevallen:

1. de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
2. de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
3. u uw toestemming intrekt (indien de verwerking hierop is gebaseerd).

Recht van beperking

U heeft het recht te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken (het gebruik van de gegevens te stoppen), indien een van de volgende punten van toepassing is:

- U betwist de juistheid van de persoonsgegevens; de verwerking wordt beperkt gedurende de periode die wij nodig hebben de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking en bent in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van MeerWonen zwaarder wegen dan die van u.

Dataportabiliteit

U heeft het recht op dataportabiliteit, ook wel overdraagbaarheid van gegevens genoemd. Dat wil zeggen dat u het recht heeft uw persoonsgegevens, die u aan MeerWonen heeft verstrekt, in een gestructureerd en gangbaar digitaal bestand kunt verkrijgen. Tevens heeft u het recht die persoonsgegevens aan een andere organisatie over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door ons.

Dit recht is alleen van toepassing op gegevens die:

- digitaal verwerkt worden, en
- die in het kader van de huurovereenkomst of op basis van toestemming worden verwerkt.

Recht op bezwaar

Het recht op bezwaar staat ook bekend als het recht op verzet. Als de verwerking van persoonsgegevens plaats vindt op basis van de rechtsgrond 'belang van de organisatie' dan heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij behandelen uw aanvraag binnen vier weken. In complexe of omvangrijke gevallen kan deze termijn eenmalig met vier weken worden verlengd.

Klachtenregeling

Klachten en geschillen over de toepassing, uitvoering en/of interpretatie van dit statement, en de toepassing van privacywet- en regelgeving, kunnen schriftelijk en gemotiveerd worden voorgelegd aan de klachtenfunctionaris van MeerWonen. Betrokkene krijgt, indien nodig, binnen tien dagen na ontvangst een uitnodiging om de klacht toe te lichten. Betrokkene ontvangt binnen twee weken na ontvangst van de klacht of binnen een week na de toelichting, een beslissing over de klacht. Als de betrokkene niet tevreden is over de klachtafhandeling door MeerWonen kan hij/zij zich wenden tot de (externe) Klachtencommissie Wonen. Betrokkene kan hiertoe een brief sturen naar de klachtencommissie, maar ook het klachtenformulier gebruiken. De folder en het formulier zijn te vinden op de website van MeerWonen.

Wijziging van het privacystatement

Wij houden ons het recht voor dit privacystatement te wijzigen, aanvullen of intrekken. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, raden we u aan om zo nu en dan dit statement door te nemen.

Contact

Zijn er vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit privacy statement, dan kunt u contact opnemen met de privacy officer via privacy@stichtingmeerwonen.nl.